

Seznam servisních výjezdů, které si budou členové platit

1. Oprava spočívající v opakované konfiguraci počítače:

- připojení nového počítače místo původního, připojení dalšího počítače nebo přesun počítače na jiné místo, dodávka a nastavení routeru
- připojení dalšího místa v rámci připojení v rámci „rodiny“
- opětovné nastavení parametrů připojení po reinstalaci systému nebo po jejich změně či smazání obsluhou počítače
- zapnutí či opětovná instalace zakázané nebo odinstalované síťové karty
- odvírování počítače
- problém způsobený SW (typicky závada po aktualizaci operačního systému, prohlížeče ...)
- reinstalace poškozeného operačního systému
- řešení problémů zapomenutého hesla (na email, spkfree.cz) výjezdem technika
- opakované nastavování pošty (první nastavení pošty nespadá pod tento bod) nastavení dalších programů či zařízení nesouvisejících s připojením k síti

2. Oprava spočívající v obnově technických prostředků:

- oprava poškozených konektorů na vnitřním vedení (v bytě)
- oprava poškozených konektorů na venkovním vedení za předpokladu, že byly řádně zaizolované (pokud nebyla provedena předepsaná izolace jedná se o chybu správce)
- výměna poškozeného kabelu vnitřního vedení (v bytě)
- výměna poškozeného kabelu venkovního koaxiálního vedení (venkovní vedení UTP v rámci LAN v domě nespadá pod tento bod) za předpokladu, že byl kabel řádně uchycen tak aby volně neplandal (v opačném případě se jedná o chybu správce).
- výměna vadného zdroje

3. Práce související s reklamací vadné části:

- demontáž vadného zařízení, jeho zabalení a předání k reklamaci
- montáž opraveného zařízení z reklamace, případně vrácení zařízení z neúspěšné reklamace
- montáž náhradního nebo zapůjčeného zařízení (provádí se současně s demontáží vadného, zařízení je zapůjčeno bezplatně)

4. Vážnoucí součinnost

- vypnutí a zapnutí zařízení, které neudělal člen v rámci diagnostiky
- nahlášený problém se při zásahu technika neprojeví
- technik dorazí na domluvený servis a nezastihne nikoho na domluveném místě

Schváleno radou Spolku SPKFree.Net dne 13.12.2017, v platnost vstupuje 1.1.2018.